

REKLAMAČNÝ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

Zákazník:		Poštová adresa pre reklamáciu/opravu**:
Meno a priezvisko*:		MRHYDRA s.r.o. P.O.BOX 33 Šamorín 1 931 01 Slovensko IČO: 47055022 DIČ: 2023724780 cece@cece.sk
Ulica a číslo*:		
Mesto*:		
PSČ*:		
Telefónne číslo*:		
Email*:		

☐ Reklamujem u Vás nižšie uvedený tovar s popisom vady. V zmysle zákona Vás prosím o vybavenie mojej reklamácie v lehote do 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Číslo objednávky*:		Číslo faktúry*:	
Tovar bol doručený dňa (deň prevzatia)*:		Reklamácia č.*:	

☐ Žiadam Vás o opravu tovaru. Popis vady a samotný tovar uvádzam nižšie.

Názov tovaru na
reklamáciu/opravu*:

Popis vady,
predmet reklamácie

Prílohy:

☐ Reklamačný protokol

☐ Originál Faktúry

☐ Tovar

☐ Kompletné príslušenstvo

V

Dňa:

Podpis zákazníka*

* označené polia sú povinné

** Jedná sa o adresu, na ktorú je potrebné zaslať zásielku. O fyzickom prebratí zásielky Vás budeme informovať a Vašu žiadosť obratom spracujeme.

Spracovanie reklamácie

Dátum prijatia reklamácie:

☐

Oprava

☐

Výmena

Poznámka:

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamáciu vybavoval:

Podpis a pečiatka: